



Planejamento Estratégico

PLANO ESTRATÉGICO - 2019-2023

Comissão de Planejamento Estratégico 2017-2019
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Sumário

1. Introdução	2
1.1 Atribuições e organização do CONTER	2
1.1. Missão	4
1.2. Visão	4
1.3. Valores	4
2. Diagnóstico Organizacional	6
2.1. Análise de ambiente	6
3. Objetivos estratégicos	9
4. Ações estratégicas	9
5. Metas estratégicas	11
6. Indicadores	14
7. Mapa Estratégico	17
ANEXO	19
Business Model Canvas / Modelo de Negócio	19
Quadro resumo	20

EM BRANCO

1. Introdução

Este documento tem por finalidade apresentar o plano estratégico do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia para o período de 2019 a 2023.

Dentre os itens que serão abordados nesse documento estão a missão, visão e valores da organização, análises de ambiente interno e externo, objetivos estratégicos.

O Planejamento Estratégico é uma importante ferramenta de gestão que proporciona às organizações a consecução de sua missão, visão e valores.

Nesse sentido, o Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia, o CONTER, iniciou a feitura de seu primeiro planejamento estratégico em Agosto de 2017. Ele foi incentivado pela Diretoria Executiva que conta com Manoel Benedito Viana Santos – Presidente; Adriano Célio Dias – Diretor Secretário e Abel dos Santos – Diretor Tesoureiro. O instrumento legal foi a Portaria 58 do mesmo ano e mês e foram designados, inicialmente, os membros: João Raimundo Alves dos Santos – coordenador; Héliida Elianaier Souza Gerber – membro; Luciene Maria do Prado – membro e Vanusa de Oliveira Souza Lima – membro.

A primeira atividade da Comissão foi elaborar a missão, visão e valores do CONTER. Em seguida foi realizada uma análise do cenário interno e externo para identificar as forças e fraquezas, oportunidades e ameaças ao CONTER. Desse trabalho resultou a elaboração dos objetivos estratégicos do CONTER. Após a definição dos mesmos foram identificadas as ações estratégicas, metas e os indicadores.

Essa dinâmica foi construída com 17 reuniões da Comissão; 03 reuniões com a Diretoria Executiva, para validar as etapas de elaboração do Planejamento Estratégico; 01 encontro conjunto com os Fiscais do Sistema CONTER/CRTR e 01 reunião com a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP – para validar a missão, visão e valores.

Durante esses dois anos a Comissão agregou novos membros: Alexandre José de Oliveira Leite; Grasielly Oliveira Neves; Laércio Tomaz e Matheus Alcântara Pinto. Os trabalhos da Comissão foram finalizados em 02 de setembro de 2019.

1.1 Atribuições e organização do CONTER

De acordo com o regimento interno do dia 20 de dezembro de 2013, disponível na íntegra no endereço eletrônico <http://conter.gov.br/uploads/legislativo/regimentointernoconter.pdf>, são atribuições do CONTER:

- a) Orientar e normatizar o exercício da profissão;
- b) Supervisionar os Conselhos Regionais, administrativa e financeiramente;
- c) Velar pela conservação da honra e da independência dos Conselhos de Técnicos em Radiologia e pelo livre exercício legal da profissão e dos direitos dos profissionais das técnicas radiológicas;
- d) Receber as Cotas-partes sobre anuidades, taxas e multas;
- e) Emitir atos normativos;

- f) Atuar juridicamente em conjunto com os Conselhos Regionais, na defesa dos interesses do Sistema CONTER/CRTRs;
- g) Promover por todos os meios ao seu alcance o perfeito desempenho técnico e moral da profissão e o bom conceito dos que a exerçam;
- h) Representar os interesses da profissão e dos profissionais perante os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário;
- i) Servir de Órgão consultivo ao Governo, às Instituições Públicas e Particulares.
- j) Normatizar e Disciplinar Ações Fiscalizadoras do Exercício Profissional, no âmbito do Sistema CONTER/CRTRs.
- k) Nesse sentido, o trabalho desenvolvido buscou sempre estar alinhado com tais atribuições e também em harmonia com o ambiente interno do órgão, visando o colaborador interno, ator de grande importância para a estruturação e continuidade do CONTER.

EM BRANCO

EM BRANCO

A







1.1. Missão

Regular o exercício da profissão das técnicas radiológicas, por meio de normatização e supervisão nos Conselhos Regionais.

1.2. Visão

Ser reconhecido pela sociedade e pelos profissionais das técnicas radiológicas pela excelência nos serviços prestados.

1.3. Valores

Transparência, respeito, responsabilidade, profissionalismo, comprometimento, busca pela excelência, credibilidade, ética profissional.

Transparência – consiste em expor tanto os dados positivos como os negativos do desempenho do órgão promovendo confiança. Agir de forma transparente e promover acesso à informação é essencial para a consolidação de uma boa gestão pública.

Respeito – Valor essencial nas relações humanas que permite que o homem possa reconhecer, aceitar, apreciar e valorizar as qualidades do próximo e os seus direitos. Sendo ainda, o reconhecimento do valor próprio e dos direitos dos indivíduos e da sociedade.

Responsabilidade – significa ter a capacidade de cumprir com os seus compromissos. É agir de modo a cumprir todas as obrigações que são inerentes àquele que deve prestar contas e que responde pelos seus atos.

Profissionalismo – Atuar de forma técnica, competente, responsável, imparcial, coerente e objetiva, estando comprometido com a missão institucional; reconhecimento do trabalho bem feito, uma boa ação, um bom desempenho e os comportamentos e as atitudes positivas.

Comprometimento – significa ser leal aos propósitos de uma organização, é o ato de comprometer-se com alguém ou com alguma causa. O comprometimento leva a pessoa a honrar o que prometeu. É exigir de si o nível máximo de rendimento e de produtividade.

Busca pela excelência – conjunto de princípios e valores que são incorporados e internalizados por uma organização, que os pratica em seu dia a dia em todos os

seus níveis de funcionamento e de atuação e com todos os seus públicos internos e externos.

Credibilidade – atuar, com compromisso, priorizando a execução de suas funções com transparência e rigor, gerando confiabilidade a todos que se relacionam com a CONTER.

Ética profissional – conjunto de normas e condutas que conduzem e conscientizam as atitudes e comportamentos de um profissional observando os valores da honestidade, sigilo, competência, imparcialidade, prudência, solidariedade e moralidade.

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO

h



2. Diagnóstico Organizacional

Para a realização do diagnóstico organizacional, buscando o levantamento dos cenários internos e externos da organização, foi utilizada a Matriz FOFA, ferramenta de análise de cenário a qual busca verificar qual a posição estratégica da empresa no ambiente em que atua.

2.1. Análise de ambiente

FATORES INTERNOS		
	Forças	Fraquezas
Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> • Membros com iniciativa e conhecimento para resolução de problemas gerais; • Conhecimento administrativo por parte dos colaboradores internos em geral e técnico da área de radiologia, pois os gestores fazem ou fizeram parte da classe profissional de radiologia; • Satisfação dos colaboradores;(diagnóstico dos Consultores do PCCR) • Campanha de divulgação do órgão valorizando o profissional de radiologia; • Estabilidade política entre os membros do sistema (regionais e CONTER) 	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento entre os colaboradores enfraquecida/deficiente; • Baixo conhecimento das normas em suas totalidades por parte dos colaboradores;(diagnóstico dos consultores do PCCR) • Problemas de comunicação interna para a execução e alcance do sucesso (eficiência) dos processos de negócio; • Falta de conhecimento das áreas de apoio dos campos de atuação e responsabilidades do órgão para comunicação com o público externo; • Ausência de uma gestão por competências; • Conivência ou falta de ação sobre situações de insubordinação de regional (Premiação de regionais mesmo diante de insubordinações hierárquicas)
Processos internos	<ul style="list-style-type: none"> • Novo plano de cargos e salários (PCCR); • Excelentes colaboradores que atuam na fiscalização, com conhecimento das atividades finalísticas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de informação integrado não atende às demandas • Falta de integração dos departamentos; • Baixa maturidade e capacidade do sistema de informações • Ausência de mapeamento dos processos internos;

	<ul style="list-style-type: none"> • Busca por automação dos processos internos e diminuição da burocracia • Maior autonomia e participação do jurídico na tomada de decisões a fim de se evitar processos judiciais em desfavor; 	<ul style="list-style-type: none"> • Fragilidade em determinadas normas, conflito entre elas, extrapolação do campo de atuação; • Falta de conhecimento nas atividades fim do órgão dos atuantes nas atividades de apoio principalmente; • Baixa automação dos processos de negócio; • Canais de comunicação interna burocráticos e ineficientes;
Aprendizado e crescimento	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização do portal da transparência; • Apoio da diretoria para inovações; • Aquisição de nova sede; • Interesse dos colaboradores para se capacitar para suas funções; • Programas que incentivam os colaboradores e fiscais; • Amadurecimento nas ações de gestão realizadas no órgão; • Busca de organização e desenvolvimento de conhecimentos técnicos (câmaras técnicas); 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiência em estrutura física, material e humana;
Financeira e orçamentária	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia administrativo financeira; • Equilíbrio financeiro; 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprecisão nos dados financeiros gerados pelo sistema de informação;

FATORES EXTERNOS

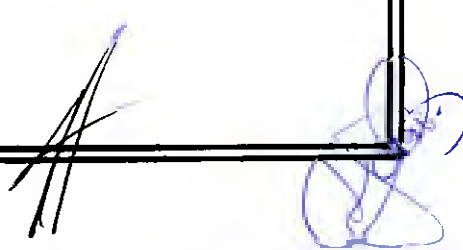
	Oportunidades	Ameaças
Política	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas que ainda não possuem normatização (Ex.: salva guardas), por se encontrarem em lacunas da atuação profissional; • Possibilidade de aproximação com outras instituições para alcançar cobertura em novas áreas; • Possibilidade de aprovação do PL 3661/12; • Reformulação do decreto 92790/86 do CONTER. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de aproximação com outras instituições para alcançar cobertura em novas áreas; • Falta de atuação em conjunto com outros conselhos de classe profissional para fiscalização mais efetiva; • Processos judiciais em desfavor; • Nenhuma representatividade na política nacional;
Econômica	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar a integração de dados com os regionais possibilitando o acompanhamento em tempo real das situações dos fiscalizados; • Economia com baixa inflação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regionais que não conseguem ter sustentabilidade (baixa gestão); • Baixa integração de dados entre CONTER e regionais, impossibilitando uma gestão mais eficiente;
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Maior participação da sociedade nas questões da área de radiologia; • Parcerias com outras instituições para apoio educacional; • Tecnologias e processos de trabalho de sucesso existentes e utilizadas por outros órgãos; • Uso de profissionais com alta capacidade e conhecimento técnico que podem ser utilizados para ajudar o CONTER; • Fazer uso de jurisprudências a favor do CONTER; 	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de espaço no campo de atuação, para outras classes profissionais; • Baixo conhecimento do corpo jurídico para defesa da classe profissional ou do sistema CONTER CRTR's; • Profissionais mal-intencionados; • Descumprimento de normas expedidas pelo CONTER; • Baixo conhecimento e reconhecimento do CONTER e CRTR's pela sociedade;

	<ul style="list-style-type: none">• Fiscais capacitados;• Possibilidade de atuação em conjunto com outros conselhos de classe profissional, sindicatos ou qualquer entidade ligada a atividade fim do CONTER para fiscalização mais efetiva;• Possibilidade de maior comunicação com a sociedade, através de mídias que ainda não são utilizadas, para difundir informações da área de radiologia (ex.: atuação no outubro rosa e novembro azul);• Criar espaço no site para divulgar eventos relacionados à área de radiologia;	<ul style="list-style-type: none">• As garantias e benefícios da lei (7394/85) em ressonância magnética ameaçam a classe profissional por motivos econômicos pelo ponto de vista dos empregadores;
--	---	--

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO





3. Objetivos estratégicos

OE1 - Expandir atuação do CONTER junto a sociedade;

OE2 - Promover a melhoria contínua dos processos internos;

OE3 - Promover a melhoria contínua do processo fiscalizatório e regulatório;

OE4 - Buscar representatividade política.



4. Ações estratégicas

AE1 - Instituir comissão nacional de profissionais para discutir os interesses dos profissionais da radiologia junto a outros órgãos e Poderes; [\(OE1\)](#)

AE2 - Intensificar o relacionamento com parlamentares; [\(OE1\)](#)

AE3 - Incrementar a atuação da Câmara de Legislação e Assuntos Parlamentares; [\(OE1\)](#)

AE4 - Mapear os processos de trabalho finalísticos e de apoio; [\(OE2\)](#)

AE5 - Implantar o Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no CONTER; [\(OE2\)](#)

- AE6 - Implementar a gestão por competências; (OE2)
- AE7 - Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores; (OE2)
- AE8 - Incentivar o auto aperfeiçoamento dos colaboradores; (OE2)
- AE9 - Promover o ambiente de trabalho baseado em valores éticos e morais; (OE2)
- AE10 - Promover a disciplina consciente nos colaboradores; (OE2)
- AE11 - Supervisionar o processo fiscalizatório; (OE3)
- AE12 - Implementar tecnologias de execução e de controle das atividades em todas as fases do processo fiscalizatório; (OE3)
- AE13 - Acompanhar os resultados do processo fiscalizatório; (OE3)
- AE14 - Avaliar o retorno do investimento na fiscalização; (OE3)
- AE15 - Sensibilizar os gestores e os profissionais sobre a atividade fim; (OE3)
- AE16 - Capacitar quem executa a fiscalização e quem faz gestão do processo fiscalizatório; (OE3)
- AE17 - Garantir publicidade e transparência aos dados do processo fiscalizatório; (OE3)
- AE18 - Acompanhar constantemente a evolução tecnológica e a legislação para a atualização das normas; (OE3)
- AE19 - Criar comissão de assuntos regulatórios, composta por profissionais da área, jurídico, fiscais e CONAFI; (OE3)
- AE20 - Incrementar o uso das mídias sociais do Sistema CONTER; (OE4)
- AE21 - Expandir o uso de veículos de comunicação externos; (OE4)
- AE22 - Participar e ou promover eventos de integração com outros órgãos; (OE4)
- AE23 - Fomentar eventos de interesse da classe profissional das técnicas radiológicas; (OE4)

EM BRANCO



5. Metas estratégicas

- **ME1** - Elaborar, em até um ano, plano de ação da Comissão Nacional de Conselheiros. **(AE1/OE1)**
- **ME2** - Elaborar, em até 2 meses, as atividades da Comissão Nacional de Conselheiros **(AE1 / OE1)**
- **ME3** - (3) Buscar, durante os próximos três anos, a aprovação do PL 3661/12; **(AE2/ OE1)**
- **ME4** - (19) Buscar, nos próximos 8 anos, representatividade na política nacional (Congresso Nacional); **(AE2/ OE1)**
- **ME5** - Diagnosticar e melhorar, em até 3 meses, as atividades da Câmara Técnica; **(AE3 / OE1)**
- **ME6** - (2) Implantar, em até dois anos, sistema de gestão de serviços de TI; **(AE4 / OE2)**
- **ME7** - (4) Desenvolver, em um ano e meio, banco de pareceres jurídicos para dar apoio aos advogados e demais interessados (CONTER e CRTR's); **(AE4 / OE2)**
- **ME8** - (8) Desenvolver, nos próximos dois anos, a gestão por processos dos departamentos; **(AE4 / OE2)**
- **ME9** - (9) Implantar, nos próximos 2 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro; **(AE4 / OE2)**
- **ME10** - (11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais; **(AE4 / OE2)**
- **ME11** - (6) Implantar, em até um ano, o SEI ou outro sistema eletrônico de informações; **(AE5 / OE2)**
- **ME12** - Definir indicadores de desempenho, em até dois anos, com vista a valorizar a meritocracia; **(AE6 / OE2)**
- **ME13** - (15) Desenvolver, nos próximos 2 anos, políticas de gestão de pessoas voltadas as necessidade interpessoais e organizacionais como: comunicação, satisfação, motivação, qualidade de vida no trabalho; **(AE7 / OE2)**
- **ME14** - Promover, anualmente, ciclo de palestras que visem o aprimoramento profissional dos colaboradores; **(AE7 / OE2)**
- **ME15** - Promover, anualmente, Plano de Capacitação; **(AE8 / OE2)**

- **ME16** - (1) Disseminar, no prazo de um ano, missão, visão e valores do CONTER; **(AE9 / OE2)**
- **ME17** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais; **(AE9 / OE2)**
- **ME18** - Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre valores éticos e morais; **(AE9 / OE2)**
- **ME19** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais; **(AE10 / OE2)**
- **ME20** - Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre a disciplina dos colaboradores; **(AE10 / OE2)**
- **ME21** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE11 / OE3)**
- **ME22** - (9) Implantar, em até 3 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro; **(AE12 / OE3)**
- **ME23** - (11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais; **(AE12 / OE3)**
- **ME24** - (13) Aumentar, a partir de quatro de meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE13 / OE3)**
- **ME25** - Realizar rotina de supervisão do processo fiscalizatório, nos regionais, em conjunto com o controle interno, a cada dois anos; **(AE13 / OE3)**
- **ME26** - Analisar documentos do processo fiscalizatório dos regionais trimestral e anualmente; **(AE13 / OE3)**
- **ME27** - Realizar, trimestral e anualmente, levantamento de dados das fiscalizações; **(AE13 / OE3)**
- **ME28** - Medir, trimestralmente, os resultados efetivos da continuidade administrativa; **(AE14 / OE3)**
- **ME29** - (13) Aumentar, a partir de quatro de meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE15 / OE3)**
- **ME30** - Desenvolver semestralmente, campanhas educativas sobre a atividade fim pelos setores (CONAE, CONAFI, Assessoria de comunicação); **(AE15 / OE3)**
- **ME31** - (7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira; **(AE16 / OE3)**
- **ME32** - (17) Manter a capacitação dos fiscais do sistema; **(AE16 / OE3)**
- **ME33** - (10) Manter o portal da transparência atualizado em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE17 / OE3)**
- **ME34** - Publicar trimestralmente as informações do processo fiscalizatório; **(AE17 / OE3)**
- **ME35** - (14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas; **(AE18 / OE3)**
- **ME36** - (16) Revisar constantemente as normas que se referem a atuação do sistema CONTER e CRTR's que estejam conflitantes ou com falta de clareza; **(AE18 / OE3)**
- **ME37** - Criar, a partir de 3 meses, campanhas de atualização das atribuições dos profissionais em conformidade com as normas; **(AE18 / OE3)**

- **ME38** - (14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas; **(AE19 / OE3)**
- **ME39** - (18) Buscar reconhecimento diante da sociedade valorizando e lembrando a importância dos profissionais das técnicas radiológicas; **(AE20 / OE4)**
- **ME40** - (10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE20 / OE4)**
- **ME41** - Elaborar em até 6 meses planejamento de relacionamento com a imprensa; **(AE20 / OE4)**
- **ME42** - Realizar assessoria de comunicação, em até dois anos, junto aos veículos de imprensa e órgãos de mídia; **(AE21 / OE4)**
- **ME43** - Verificar anualmente, órgãos que possam desenvolver ações conjuntas com o CONTER; **(AE22 / OE4)**
- **ME44** - (7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira; **(AE23 / OE4)**
- **ME45** - (10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE23 / OE4)**
- **ME46** - Elaborar, semestralmente, calendário de eventos de interesse da classe profissional; **(AE23 / OE4)**

EM BRANCO

EM BRANCO

[Handwritten signature]



6. Indicadores

ID Meta	Metas	Indicadores
ME1	Elaborar, em até um ano, plano de ação da Comissão Nacional de Conselheiros.	ações desenvolvidas / ações planejadas
ME2	Elaborar, em até 2 meses, as atividades da Comissão Nacional de Conselheiros	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME3	(3) Buscar, durante os próximos três anos, a aprovação do PL 3661/12;	Interações políticas / resultado PL (Progresso do processo legislativo)
ME4	(19) Buscar, nos próximos 8 anos, representatividade na política nacional (Congresso Nacional);	Interações políticas / (qtd parlamentares apoiando / qtd parlamentares total do congresso); qtd representantes apoiadores / qtd total de parlamentares (medido por ano)
ME5	Diagnosticar e melhorar, em até 3 meses, as atividades da Câmara Técnica;	atividades melhoradas / atividades realizadas
ME6	(2) Implantar, em até dois anos, sistema de gestão de serviços de TI;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME7	(4) Desenvolver, em um ano e meio, banco de pareceres jurídicos para dar apoio aos advogados e demais interessados (CONTER e CRTR's);	pareceres implantados / total de pareceres (por trimestre/semestre/ano); efetividade do apoio / pareceres implantados
ME8	(8) Desenvolver, nos próximos dois anos, a gestão por processos dos departamentos;	total de processos desenhados / total de processos identificados
ME9	(9) Implantar, nos próximos 2 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	total de atividades desenvolvidas / atividades planejadas; Pesquisa anual de satisfação dos usuários CONTER/CRTRs
ME10	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	projetos implantados / projetos planejados Índice de registros de profissionais inconsistentes (Ex.: -endereço incompleto ou incorreto; -CPF nulo, em branco ou duplicado; nro registro inválido, duplicado, inconsistente)
ME11	(6) Implantar, em até um ano, o SEI ou outro sistema eletrônico de informações;	setores implantados / total de setores; quantidade de processos implantados no SEI / qtd total de processos mapeados

ME12	Definir indicadores de desempenho, em até dois anos, com vista a valorizar a meritocracia;	Indicadores implantados / indicadores definidos
ME13	(15) Desenvolver, nos próximos 2 anos, políticas de gestão de pessoas voltadas as necessidades interpessoais e organizacionais como: comunicação, satisfação, motivação, qualidade de vida no trabalho;	políticas de gestão implantadas / total de políticas de gestão; percentual de satisfação / políticas implantadas (rever)
ME14	Promover, anualmente, ciclo de palestras que visem o aprimoramento profissional dos colaboradores;	palestras realizadas / palestras planejadas
ME15	Promover, anualmente, Plano de Capacitação;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas; Capacitações realizadas / total colaboradores
ME16	(1) Disseminar, no prazo de um ano, missão, visão e valores do CONTER;	ações realizadas / ações planejadas; índice de colaboradores conhecedores
ME17	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão: funcionário, profissional, regional)
ME18	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre valores éticos e morais;	ações executadas / ações planejadas
ME19	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão: funcionários do conter)
ME20	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre a disciplina dos colaboradores;	
ME21	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME22	(9) Implantar, em até 3 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME23	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME24	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME25	Realizar rotina de supervisão do processo fiscalizatório, nos regionais, em conjunto com o controle interno, a cada dois anos;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME26	Analisar documentos do processo fiscalizatório dos regionais trimestral e anualmente;	documentos analisados / análises planejadas
ME27	Realizar, trimestral e anualmente, levantamento de dados das fiscalizações;	documentos analisados / análises planejadas
ME28	Medir, trimestralmente, os resultados efetivos da continuidade administrativa;	a) qtd de regionais alcançados com a continuidade administrativa / qtd regionais; qtd total de processos finalizados / qtd total de processos (dimensão: regional)

ME29	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	Qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME30	Desenvolver semestralmente, campanhas educativas sobre a atividade fim pelos setores (CONAE, CONAFI, Assessoria de comunicação);	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas
ME31	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações de gestores realizadas / capacitações planejadas
ME32	(17) Manter a capacitação dos fiscais do sistema;	capacitações de fiscais realizadas / capacitações planejadas
ME33	(10) Manter o portal da transparência atualizado em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas publicadas
ME34	Publicar trimestralmente as informações do processo fiscalizatório;	informações publicados / informações levantadas
ME35	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo
ME36	(16) Revisar constantemente as normas que se referem a atuação do sistema CONTER e CRTR's que estejam conflitantes ou com falta de clareza;	normas revisadas / normas existentes
ME37	Criar, a partir de 3 meses, campanhas de atualização das atribuições dos profissionais em conformidade com as normas;	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas
ME38	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo
ME39	(18) Buscar reconhecimento diante da sociedade valorizando e lembrando a importância dos profissionais das técnicas radiológicas;	a) Volume de acessos ao Portal CONTER (Semestral); b) Relatórios de gestão das redes sociais; c) Índice de audiência do conteúdo jornalístico; d) Pesquisa de avaliação pública; e) Relatório de gestão anual da assessoria de comunicação do CONTER;
ME40	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas publicadas
ME41	Elaborar em até 6 meses planejamento de relacionamento com a imprensa;	Atividades executadas / atividades planejadas
ME42	Realizar assessoria de comunicação, em até dois anos, junto aos veículos de imprensa e órgãos de mídia;	Atividades executadas / atividades planejadas
ME43	Verificar anualmente, órgãos que possam desenvolver ações conjuntas com o CONTER;	ações desenvolvidas / ações planejadas
ME44	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas
ME45	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	matérias publicadas no portal / total de matérias homologadas publicadas
ME46	Elaborar, semestralmente, calendário de eventos de interesse da classe profissional;	eventos realizados / eventos planejados

7. Mapa Estratégico

MISSÃO: Regular o exercício da profissão das técnicas radiológicas, por meio da normatização e da supervisão nos Conselhos Regionais

VISÃO: Ser conhecido pela sociedade e pelos profissionais das técnicas radiológicas pela eficácia, integridade e credibilidade

Resultados Institucionais

Expandir atuação do CONTER junto à sociedade (OE1)

Promover a melhoria contínua dos processos internos (OE2)

Promover a melhoria contínua do processo fiscalizatório e regulatório (OE3)

Buscar representatividade política (OE4)

Processos Internos

Processos Finalizatórios

OE3 - Fiscalização

- Supervisionar o processo fiscalizatório;
- Implementar tecnologias de execução e de controle das atividades em todas as fases do processo fiscalizatório;
 - Acompanhar os resultados do processo fiscalizatório;
 - Avaliar o retorno do investimento na fiscalização;
- Sensibilizar os gestores e os profissionais sobre a atividade fim;
- Capacitar quem executa a fiscalização e quem faz gestão do processo fiscalizatório;
- Garantir publicidade e transparência aos dados do processo fiscalizatório;

OE3 - Regulação

- Acompanhar constantemente a evolução tecnológica e a legislação para a atualização das normas;
- Criar comissão de assuntos regulatórios, composta por profissionais da área, jurídico, fiscais e CONAFI;

OE1

- Instituir comissão nacional de profissionais para discutir os interesses dos profissionais da radiologia junto a outros órgãos e Poderes;
- Intensificar o relacionamento com parlamentares;
- Incrementar a atuação da Câmara de Legislação e Assuntos Parlamentares;

OE4

- Incrementar o uso das mídias sociais do Sistema CONTER;
- Expandir o uso de veículos de comunicação externos;
- Participar e ou promover eventos de integração com outros órgãos;
- Fomentar eventos de interesse da classe profissional das técnicas radiológicas;

Suporte

OE2

- Mapear os processos de trabalho finalísticos e de apoio;
- Implantar o Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no CONTER;
 - Implementar a gestão por competências;
- Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores;
- Incentivar o auto aperfeiçoamento dos colaboradores;
- Promover o ambiente de trabalho baseado em valores éticos e morais;
- Promover a disciplina consciente nos colaboradores;

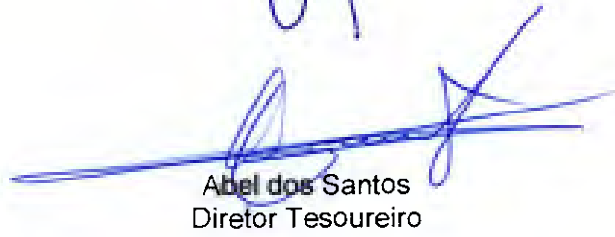
Aprovado em:



Manoel Benedito Viana Santos
Presidente



Adriano Celio Dias
Diretor Secretário



Abel dos Santos
Diretor Tesoureiro

EM BRANCO

EM BRANCO

ANEXO

Business Model Canvas / Modelo de Negócio

Rede de Parceiros	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Clientes	Segmentos de Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Outros conselhos de classe da área da saúde; • Profissionais da área; • CRTRs <p>Quem são os nossos principais parceiros? Quem são os nossos principais fornecedores?</p> <p>Quais os recursos-chave que estamos adquirindo de parceiros? Quais atividades principais parceiros vão executar?</p> <p><i>Motivações para parceiros: otimização e redução de risco econômico e Aquisição de incerteza de recursos especiais e atividades</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vide artigo 3º do regimento interno de 20 de dezembro de 2013. <p>Quais as Principais Atividades que nossas propostas de valor exigem? Nossos canais de distribuição? Relacionamento com o Cliente? Os fluxos de receitas? <i>Categorias problema de produção Resolvendo Platform / Rede</i></p> <p>Recursos Chave</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas • Sistemas de informação de apoio a fiscalização • Colaboradores internos administrativos e de suporte • Fiscais • Multas <p>Quais recursos serão necessários para viabilizar a proposta de valor? E os canais de distribuição? E o relacionamento co clientes? O fluxo de caixa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criar normas que busquem regular as profissões que envolvem técnicas radiológicas de modo a proteger os profissionais e instruí-los a exercer suas atividades de forma segura. <p>Quais os valores e benefícios que agregamos para o cliente? Quais problemas do cliente estamos ajudando a resolver? Quais produtos e serviços oferecemos para cada segmento de clientes? Quais necessidades de nossos clientes estamos satisfazendo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Profissionais da área de radiologia: orientar e normatizar o exercício da profissão <p>Que tipos de relacionamento cada um dos segmentos de clientes espera que tenhamos e mantenhamos? Quais relacionamentos nós estabelecemos? Como estes relacionamentos se integram com nosso modelo de negócios? Quanto custa esses relacionamentos?</p> <p>Canais de Distribuição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redes sociais • CRTRs • Sítio da internet do CONTE <p>Através de quais canais os segmentos de clientes podem ser atingidos? Como estamos atingindo atualmente? Como os canais de integram entre si? Qual o canal que funciona melhor? Quais apresentam melhor custo/benefício? Como estamos integrando os canais com a rotina dos clientes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autarquia federal - conselho de classe profissional. • Profissões das técnicas radiológicas <p>Para quem estamos criando valor? Quem são nossos clientes mais importantes?</p>
Estrutura de Custos		Fluxo de Receitas		
<ul style="list-style-type: none"> • Eventos promovidos pelo CONTER • Serviços contratados • Compra de equipamentos • Salário dos colaboradores <p>Quais são os custos mais representativos em nosso modelo de negócios? Quais os recursos chave mais caros? Quais as atividades mais caras?</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cotas-partes sobre anuidades, taxas e multas <p>Por qual valor gerado pela empresa seus clientes estariam dispostos a pagar? Pelo que eles pagam atualmente? Como eles pagam atualmente? Como eles gostariam de pagar? Quanto cada entrada contribui para o fluxo geral de receitas?</p>		

Quadro resumo

Instituir comissão nacional de profissionais para discutir os interesses dos profissionais da radiologia junto a outros órgãos e Poderes;	Elaborar, em até um ano, plano de ação da Comissão Nacional de Conselheiros.	ações desenvolvidas / ações planejadas	
	Elaborar, em até 2 meses, as atividades da Comissão Nacional de Conselheiros	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas	
Intensificar o relacionamento com parlamentares;	(3) Buscar, durante os próximos três anos, a aprovação do PL 3661/12;	interações políticas / resultado PL (Progresso do processo legislativo)	
	(1s) Buscar, nos próximos 2 anos, representatividade na política nacional (Congresso Nacional);	interações políticas / (qtd parlamentares apoiando / qtd parlamentares total do congresso)::::	qtd representantes apoiadores / qtd total de parlamentares (medido por ano)
Incrementar a atuação da Câmara de Legislação e Assuntos Parlamentares;	Diagnosticar e melhorar, em até 3 meses, as atividades da Câmara Técnica;	atividades melhoradas / atividades realizadas	
Mapear os processos de trabalho finalísticos e de apoio;	(2) Implantar, em até dois anos, sistema de gestão de serviços de TI;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas	
	(4) Desenvolver, em um ano e meio, banco de pareceres jurídicos para dar apoio aos advogados e demais interessados (CONTER e CRTRs);	pareceres implantados / total de pareceres (por trimestre/semestre/ano)::::	efetividade do apoio / pareceres implantados
	(8) Desenvolver, nos próximos dois anos, a gestão por processos dos departamentos;	total de processos desenhados / total de processos identificados	
	(8) Implantar, nos próximos 2 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	total de atividades desenvolvidas / atividades planejadas	Pesquisa anual de satisfação dos usuários CONTER/CRTRs
	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	projetos implantados / projetos planejados	Índice de registros de profissionais inconsistentes (Ex.: -endereço incompleto ou incorreto; -CPF nulo, em branco ou duplicado; nro registro inválido, duplicado, inconsistente)
Implantar o Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no CONTER;	(8) Implantar, em até um ano, o SEI ou outro sistema eletrônico de informações;	setores implantados / total de setores	quantidade de processos implantados no SEI / qtd total de processos mapeados
Implementar a gestão por competências;	Definir indicadores de desempenho, em até dois anos, com vista a valorizar a meritocracia;	Indicadores implantados / indicadores definidos	
Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores;	(15) Desenvolver, nos próximos 2 anos, políticas de gestão de pessoas voltadas as necessidade interpessoais e organizacionais como: comunicação, satisfação, motivação, qualidade de vida no trabalho;	políticas de gestão implantadas / total de políticas de gestão	percentual de satisfação / políticas implantadas (rever)
	Promover, anualmente, ciclo de palestras que visem o aprimoramento profissional dos colaboradores;	palestras realizadas / palestras planejadas	
Incentivar o auto aperfeiçoamento dos colaboradores;	Promover, anualmente, Plano de Capacitação;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas	Capacitações realizadas / total colaboradores
Promover o ambiente de trabalho baseado em valores éticos e morais;	(1) Disseminar, no prazo de um ano, missão, visão e valores do CONTER;	ações realizadas / ações planejadas	índice de colaboradores conhecedores
	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros a regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão: funcionário, profissional, regional)	
	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre valores éticos a morais;	ações executadas / ações planejadas	
Promover a disciplina consciente nos colaboradores;	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, e verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão:funcionários do conter)	
	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre a disciplina dos colaboradores;		
Fiscalização			
Supervisionar o processo fiscalizatório;	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas	
Implementar tecnologias de execução e de controle das atividades em todas as fases do processo fiscalizatório;	(9) Implantar, em até 3 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas	
	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas	

Acompanhar os resultados do processo fiscalizatório;	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas	
	Realizar rotina de supervisão do processo fiscalizatório, nos regionais, em conjunto com o controle interno, a cada dois anos;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas	
	Analisar documentos do processo fiscalizatório dos regionais trimestral e anualmente;	documentos analisados / análises planejadas	
	Realizar, trimestral e anualmente, levantamento de dados das fiscalizações;	documentos analisados / análises planejadas	
Avaliar o retorno do investimento na fiscalização;	Medir, trimestralmente, os resultados efetivos da continuidade administrativa;	qtd de regionais alcançados com a continuidade administrativa / qtd regionais	qtd total de processos finalizados / qtd total de processos (dimensão: regional) qtd processos executados / qtd procedimentos fiscalizatórios
Sensibilizar os gestores e os profissionais sobre a atividade fim;	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas	
	Desenvolver semestralmente, campanhas educativas sobre a atividade fim pelos setores (CONAE, CONAFI, Assessoria de comunicação);	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas	
Capacitar quem executa a fiscalização e quem faz gestão do processo fiscalizatório;	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações de gestores realizadas / capacitações planejadas	
	(17) Manter a capacitação dos fiscais do sistema;	capacitações de fiscais realizadas / capacitações planejadas	
Garantir publicidade e transparência aos dados do processo fiscalizatório;	(10) Manter o portal da transparência atualizado em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas/publicadas	
	Publicar trimestralmente as informações do processo fiscalizatório;	informações publicados / informações levantadas	
Regulação			
Acompanhar constantemente a evolução tecnológica e a legislação para a atualização das normas;	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo	
	(16) Revisar constantemente as normas que se referam a situação do sistema CONTER e CRTR's que estejam conflitantes ou com falta de clareza;	normas revisadas / normas existentes	
	Criar, a partir de 3 meses, campanhas de atualização das atribuições dos profissionais em conformidade com as normas;	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas	
Criar comissão de assuntos regulatórios, composta por profissionais da área, jurídico, fiscais e CONAFI;	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo	
Incrementar o uso das mídias sociais do Sistema CONTER;	(18) Buscar reconhecimento diante da sociedade valorizando e lembrando a importância dos profissionais das técnicas radiológicas;	a) Volume de acessos ao Portal CONTER (Semestral)	Relatório de gestão anual da assessoria de comunicação do CONTER Relatórios de gestão das redes sociais; Índice de audiência do conteúdo jornalístico; Pesquisa de avaliação pública
	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas/publicadas	
	Elaborar em até 6 meses planejamento de relacionamento com a imprensa;	Atividades executadas / atividades planejadas	
Expandir o uso de veículos de comunicação externos;	Realizar assessoria de comunicação, em até dois anos, junto aos veículos de imprensa e órgãos de mídia;	Atividades executadas / atividades planejadas	
Participar e ou promover eventos de integração com outros órgãos;	Verificar anualmente, órgãos que possam desenvolver ações conjuntas com o CONTER;	ações desenvolvidas / ações planejadas	
Fomentar eventos de interesse da classe profissional das técnicas radiológicas;	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas	
	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	matérias publicadas no portal / total de matérias homologadas/publicadas	
	Elaborar, semestralmente, calendário de eventos de interesse da classe profissional;	eventos realizados / eventos planejados	